

*Utbildning för*

# Kommunal kvalitetsledning

KVALITET I FRAMTIDEN



Kursstart  
10 september 2019

# Inbjudan till utbildning för "nya" kommunal kvalitetsledning

*Utbildningen Kommunal kvalitetsledning startade 1999. Gensvaret för utbildningen har under alla år varit mycket positivt och utbildningsplatserna har fyllts snabbt. Under åren har kursinnehållet anpassats till de aktuella utmaningar som Sveriges kommuner står inför. Utbildningen genomförs i samverkan mellan DO&Partner AB och Professor Bo Edvardsson, grundare av CTF, Centrum för tjänsteforskning på Karlstads Universitet och SIQ-Institutet för Kvalitetsutveckling.*

***En sexdagars kvalificerad kvalitetsutbildning i internat som genomförs vid tre tillfällen med ca en månads mellanrum med landets mest framstående föreläsare inom området som handledare.***

***Denna utbildningsomgång startar den 10-11 september 2019. Välkommen med din anmälan.***

## Målgrupp

Utbildningen vänder sig till chefer, kvalitetsledare, utredare och utvecklingsansvariga. Utbildningen är utformad för ledare och medarbetare inom socialtjänst, skola, barnomsorg, äldreomsorg, kultur- och fritid, samhällsbyggnad, miljö- och hälsa, tekniska förvaltningar samt medarbetare verksamma i den kommunala ledningen. Deltagarantalet är begränsat.

## Syfte

Syftet med utbildningen är att erbjuda den kommunala sektorn en kommunalt anpassad och kvalificerad utbildning i kvalitetsutveckling. Utbildningen skall förmedla kunskaper om och förståelse för modern kommunal förvaltningsutveckling med kvalitetsbegreppet som verktyg och med medborgarnas behov och intressen i fokus. Utbildningsprogrammet är anpassat för att ge gedigna kunskaper om effektiva strategier, metoder och hjälpmedel att tillämpa i kommunal verksamhet för att nå god tillfredsställelse hos kommuninvånarna samt god kostnadseffektivitet. En central del i utbildningen är erfarenhetsutbyte med fokus på organisering, ledning och uppföljning av kvalitetsarbete i olika praktiker och diskussion kring villkor för att lyckas. Deltagarna skall efter genomgången utbildning kunna kritiskt bedöma vilka insatser som fordras inom den egna verksamheten samt kunna stödja och leda ett resultatriktat förändrings- och förbättringsarbete.

## Upplägg och tid

*Modul 1. 10-11 september 2019.* Ger en praktisk översikt över modern kvalitetsutveckling och kommunal kvalitetsledning. Översikten tar upp centrala begrepp såsom kund- och medborgarorientering, tjänst, värdeskapande samt kvalitetsmätning. Och om hur man leder och styr kvalitetsutveckling med värderingar.

*Modul 2. 15-16 oktober 2019.* Kvalitetsutveckling genom processororientering och kartläggning av kärn- och stödprocesser. Kvalitetsarbete i politiskt styrda organisationer, jämförelser som ett förbättringsverktyg. Hinder och framgångsvägar. Nationella och internationella utblickar.

*Modul 3. 19-20 november 2019.* SIQs Modell för Kundorienterad Verksamhetsutveckling och träning i att se hela verksamheten. Om Lean, tanke- och arbetssätt. Träning i några verktyg för att identifiera slöserier och skapa mervärde för de man är till för.

## Kursavgift

Kursavgiften per deltagare är 24.000 kronor, exklusive moms. Avgiften inkluderar dokumentation.

## Plats

Lovik, en av de allra bästa konferensanläggningarna i Stockholmstrakten. Lovik ligger på norra Lidingö ca 12 km från centrala Stockholm. För närmare vägbeskrivning se [www.lovik.se](http://www.lovik.se). Telefon 08-506 180 00.

## Logi

Kostnaden för helpension samt lunch och kaffe dag två tillkommer och betalas direkt till hotellet. Kostnaden är 2.800 kronor exkl. moms per person och kurstillfälle. Vi ombesörjer rumsbokningen.

## Kursintyg

Ett kompetensbevis i form av kursintyg kommer att utfärdas efter genomgången utbildning.

## Kursledare

*Bo Edvardsson*, professor i företagsekonomi och grundare av CTF, Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet. Bo föreläser regelbundet i kommuner, medverkar i olika utbildningsprogram och genomför uppdrag som konsult i projekt med fokus på tjänstekvalitet och kvalitetssystem. Han arbetar även internationellt och föreläser sedan många år tillbaka regelbundet i Sydostasien inom området kvalitetsledning och tjänstutveckling. Han har skrivit fjorton böcker och ett stort antal artiklar och anses vara en av de mest framstående forskarna inom området.

*Olof Rentzhog*, är tek lic inom området processororientering och har författat boken *Processororientering – en grund för morgondagens organisationer*. Olof arbetar som konsult med resultatstyrning och processutveckling och är en ofta anlitad föredragshållare med tydlig pedagogik och brinnande engagemang.

*Lars Strid*, har tidigare varit ansvarig på Sveriges Kommuner och Landsting för det externa stödet till kommunernas kvalitetsarbete. Lars har mångårig erfarenhet från kvalitetsarbete i svenska kommuner och stor inblick i internationellt kvalitetsarbete.

*Maria Viidas*, SIQ – Institutet för Kvalitetsutveckling. Arbetar nu med utbildning och kommunnätverk. Maria är socionom med vidareutbildning inom pedagogik, psykologi och lean. Hon har mångårig erfarenhet av kvalitets- och utvecklingsfrågor i kommuner, där hon innehaft funktioner som projektledare, kvalitetschef och utvecklingsledare.

## Anmälan

Anmäl dig på vår webbplats [www.do-partner.se](http://www.do-partner.se) och vidare till Kommunal kvalitetsledning under Utbildning. Du kan också anmäla dig på bifogad talong. Sista dag för anmälan är den 12 augusti 2019. Anmälan är bindande. Du kommer att få bekräftelse och utförligt program i god tid före kursstart.

## Upplysningar

Om du önskar ytterligare information kontakta:

*Helén Forsberg* tel. 070-381 56 33

*Bo Edvardsson* tel. 070-633 44 78

---

## Anmälan till Utbildning för Kommunal kvalitetsledning

*Kursstart 10-11 september 2019*

.....  
Befattning / Förvaltning      Namn      Telefon      E-post

.....  
Befattning / Förvaltning      Namn      Telefon      E-post

.....  
Befattning / Förvaltning      Namn      Telefon      E-post

.....  
Befattning / Förvaltning      Namn      Telefon      E-post

Faktureringsadress: .....

.....

Organisationsnummer: .....

*Anmälan insändes till: DO & Partner AB, Södra vägen 7, 656 72 Skattkärr eller via webbplatsen [www.do-partner.se](http://www.do-partner.se)*